

**УВЕЛИЧИЛИ НА 26%
КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВОК ДЛЯ СЕТИ
СМАРТ-ОФИСОВ SOK**

КОВОРКИНГИ И СМАРТ-ОФИСЫ МОСКВЫ

2011 год

73 800 кв.м.

135

10 770

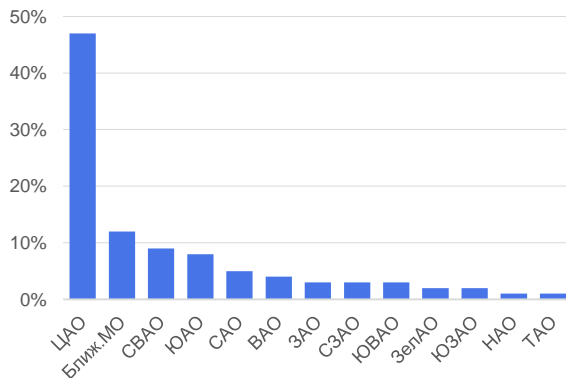
открытие первого
коворкинга

общая площадь

коворкингов
и мини-офисов

рабочих мест

Распределение
коворкингов
по округам



Различия в составе
сопутствующих услуг
классических коворкингов

Данные сайта arendator.ru за Q1 2018 года



ИЗМЕНЕНИЕ СТОИМОСТИ И РОСТ СПРОСА

76%

Средний уровень
заполняемости

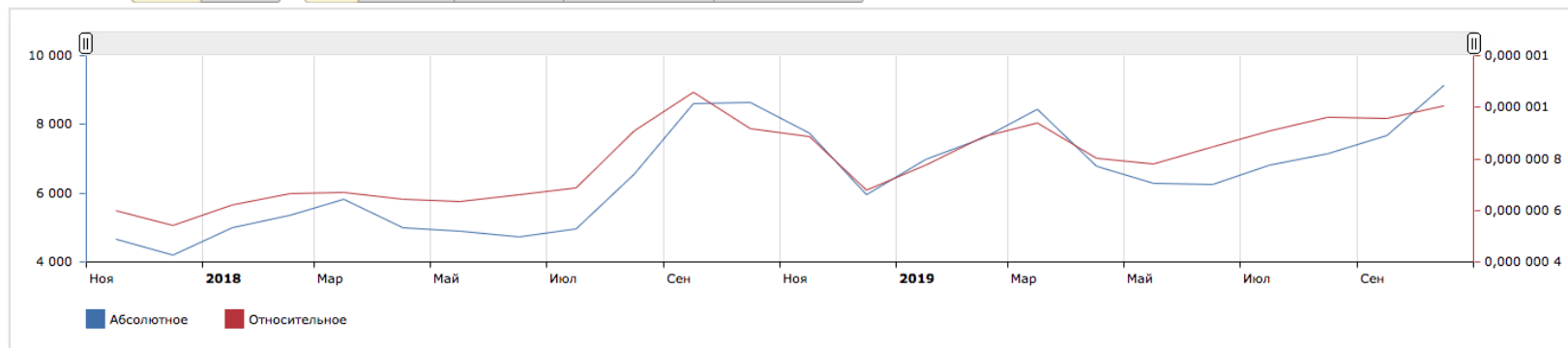
-2-3%

Падение стоимости
аренды классического
коворкинга

+4% к 2017г.

Рост цены на аренду
смарт-офисов

История показов по фразе «коворкинг в москве»

Группировать по: месяц неделя Все Десктопы Мобильные Только телефоны Только планшетыДанные <https://wordstat.yandex.ru>

SERVICE OFFICE KNOWLEDGE

Комфортабельные рабочие пространства, продуманные до мелочей



Дизайн офиса разработан лучшей архитектурной студией России NEFA Architects



Гибкие условия аренды



Доступы к рабочим местам в кабинетах осуществляются с помощью электронных ключей



Коворкинги в Москве:
Земляной вал, Сады Пекина,
Арена Парк, Арена Парк-2, Сити



Вход по персональной карте
SOK CLUB в любое здание SOK



Внутренний портал для резидентов:
образовательные
и развлекательные мероприятия

ЦЕЛЬ



Снизить стоимость целевого обращения и увеличить общее количество заявок

КРІ



по офисам – до **2500 рублей**



по коворкингам – до **1500 рублей**

ЗАДАЧИ

1

Определить, какие виды таргетингов и реклама на какие аудитории экономически более выгодны на **разных этапах воронки продаж**.

2

Консолидировать статистику рекламных площадок с **учетом разных моделей атрибуции конверсий** и данные из CRM- системы клиента в одном окне.

3

Оптимизировать рекламную кампанию с целью минимизации CPA при сохранении рекламного бюджета.



СОЗДАНИЕ СТРУКТУРЫ

- Подбор таргетингов и создание продуманной структуры рекламных кампаний для эффективного управления.



НАСТРОЙКА КАМПАНИЙ

- Создание релевантных заголовков
- Написание нескольких вариантов текстов для A/B теста
- Использование различных типов объявлений для большего охвата (ТГБ, баннеры, адаптивы)
- Указание преимуществ во всех доступных расширениях



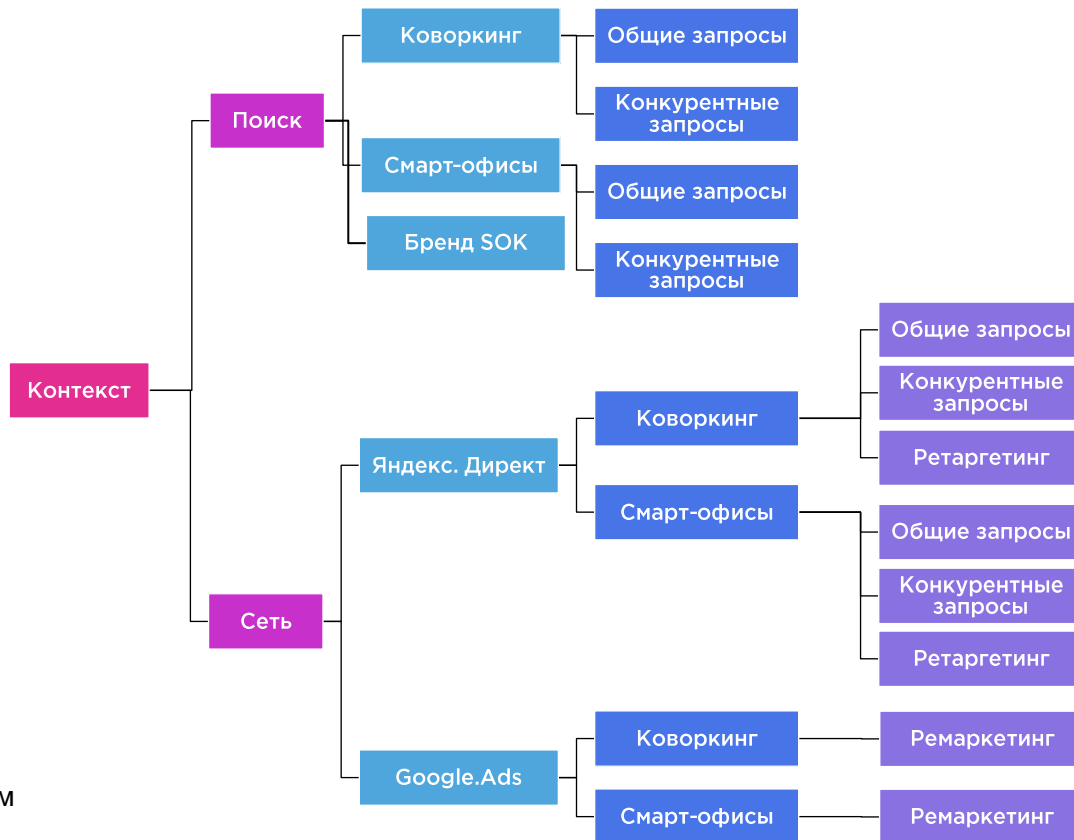
АНАЛИТИКА И ОПТИМИЗАЦИЯ

- Интеграция с системой сквозной аналитики Roisat
- Аналитика звонков и заявок с помощью Roisat
- Аналитика поведения пользователей с помощью Google Analytics и Яндекс.Метрики



РАЗДЕЛИЛИ РЕКЛАМНЫЕ ПЛОЩАДКИ НА ПОИСК И СЕТЬ

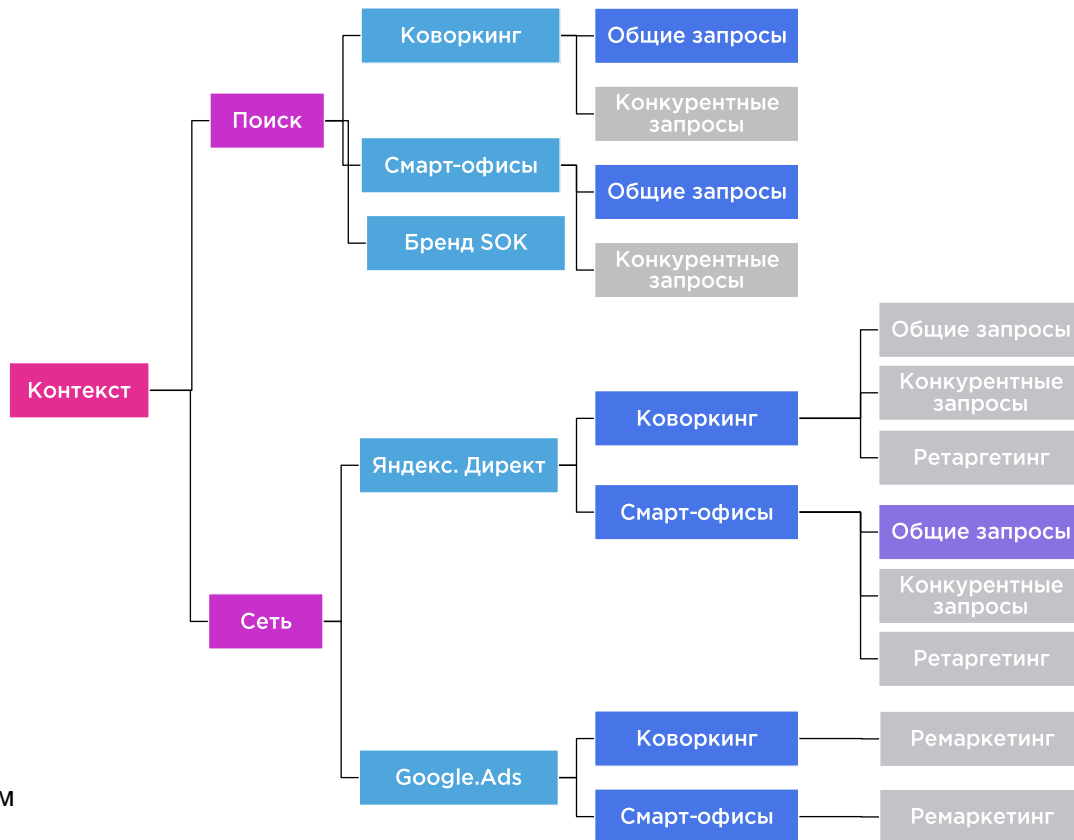
- Идентичные поисковые рекламные кампании в Яндекс.Директе и Google Ads
- В рекламных сетях Яндекс.Директ и Google Ads из-за разных возможностей кампании отличались набором таргетингов



* Структура обусловлена ограниченным бюджетом на рекламные кампании.

РАЗДЕЛИЛИ РЕКЛАМНЫЕ ПЛОЩАДКИ НА ПОИСК И СЕТЬ

- Идентичные поисковые рекламные кампании в Яндекс.Директе и Google Ads
- В рекламных сетях Яндекс.Директ и Google Ads из-за разных возможностей кампании отличались набором таргетингов



* Структура обусловлена ограниченным бюджетом на рекламные кампании.

- **Исключение показов по нецелевым запросам.**
- **Регулярное дополнение семантического ядра.**
- **Перегруппировка ключевых слов, чтобы избежать статуса «Мало показов».**
- **Исключение площадок с нулевой и низкой конверсией.**
- **Регулярная смена объявлений и мониторинг УТП Конкурентов.**
- **Управление ставками и распределение бюджета на основе данных о конверсионности.**

○ A/B тестирование объявлений:

Сеть смарт-офисов SOK – Service. Office. Knowledge.

SOK Земляной Вал SOK Арена Парк SOK Сады Пекина SOK Сити
sok.works/Смарт-офисы-SOK Реклама

Современные рабочие пространства с гибкими условиями аренды в центре Москвы!
Вело и автопарковка · Доступ 24/7 · Помещения для переговоров
Контактная информация · +7 (495) 280-06-37 · Пн-вс 9:00-21:00 · Москва

Сеть смарт-офисов SOK – Service. Office. Knowledge.

SOK Земляной Вал SOK Арена Парк SOK Сады Пекина SOK Сити
sok.works/Смарт-офисы-SOK Реклама

Инженерные коммуникации А класса. Современный дизайн. Офисная мебель и техника.
Вело и автопарковка · Доступ 24/7 · Помещения для переговоров
Контактная информация · +7 (495) 280-06-37 · Пн-вс 9:00-21:00 · Москва

Сеть смарт-офисов SOK – Service. Office. Knowledge.

SOK Земляной Вал SOK Арена Парк SOK Сады Пекина SOK Сити
sok.works/Смарт-офисы-SOK Реклама

Современные офисы в центре Москвы. Скидки до 20% при заключении договора в октябре
Вело и автопарковка · Доступ 24/7 · Помещения для переговоров
Контактная информация · +7 (495) 280-06-37 · Пн-вс 9:00-21:00 · Москва

ИСПОЛЬЗОВАЛИ КОРРЕКТИРОВКИ ПО РАЗНЫМ ПРИЗНАКАМ:



ПО ВРЕМЕНИ
СУТОК

Увеличивали ставки по будням в наиболее конверсионные часы с 11 до 15



ПО ТИПУ
УСТРОЙСТВА

Понижающая корректировка на мобильные устройства, так как конверсионность мобильного трафика на сайте ниже



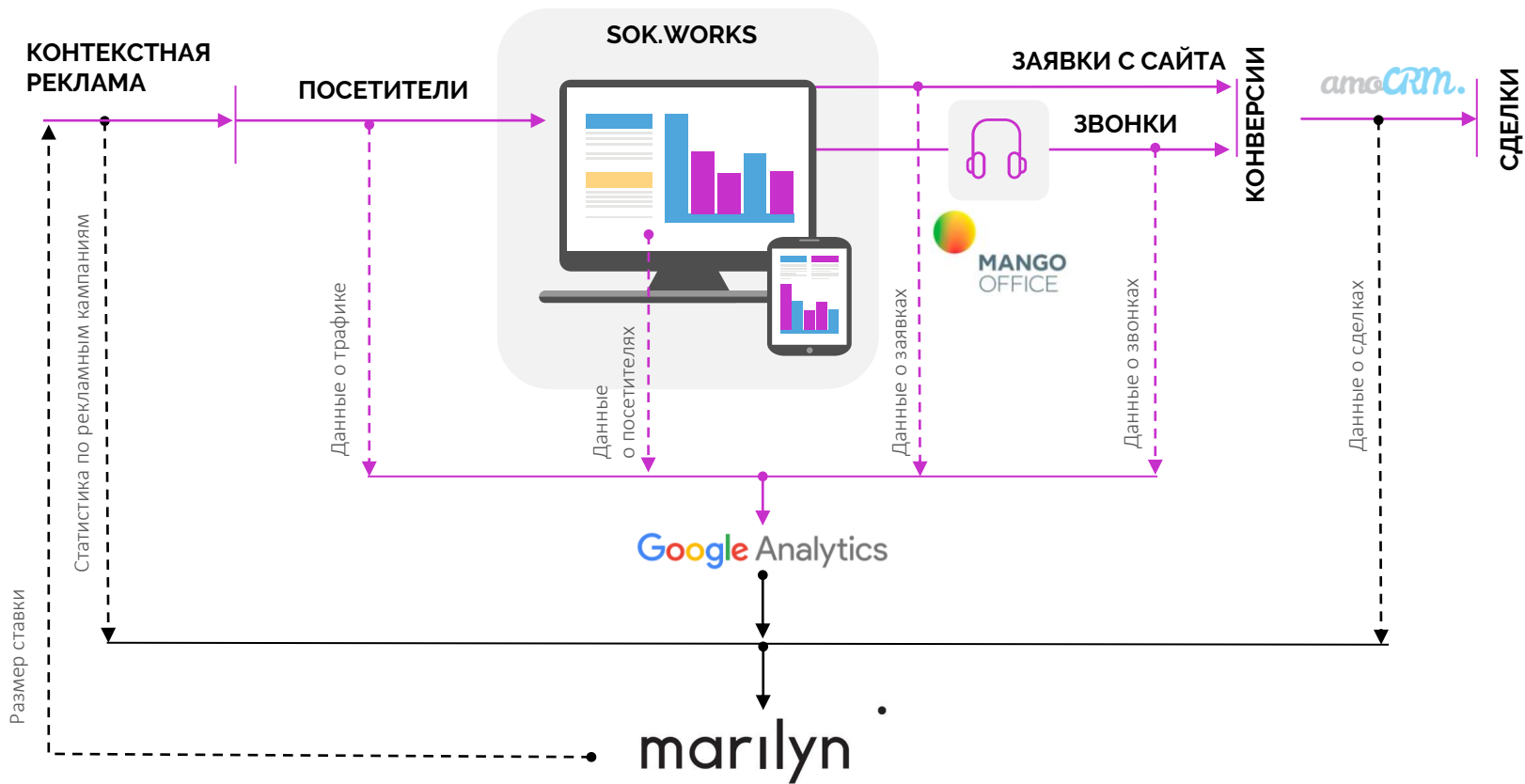
ПО ЦЕЛЕВОЙ
АУДИТОРИИ

Исключили показы пользователям совершившим сделку с помощью базы CRM



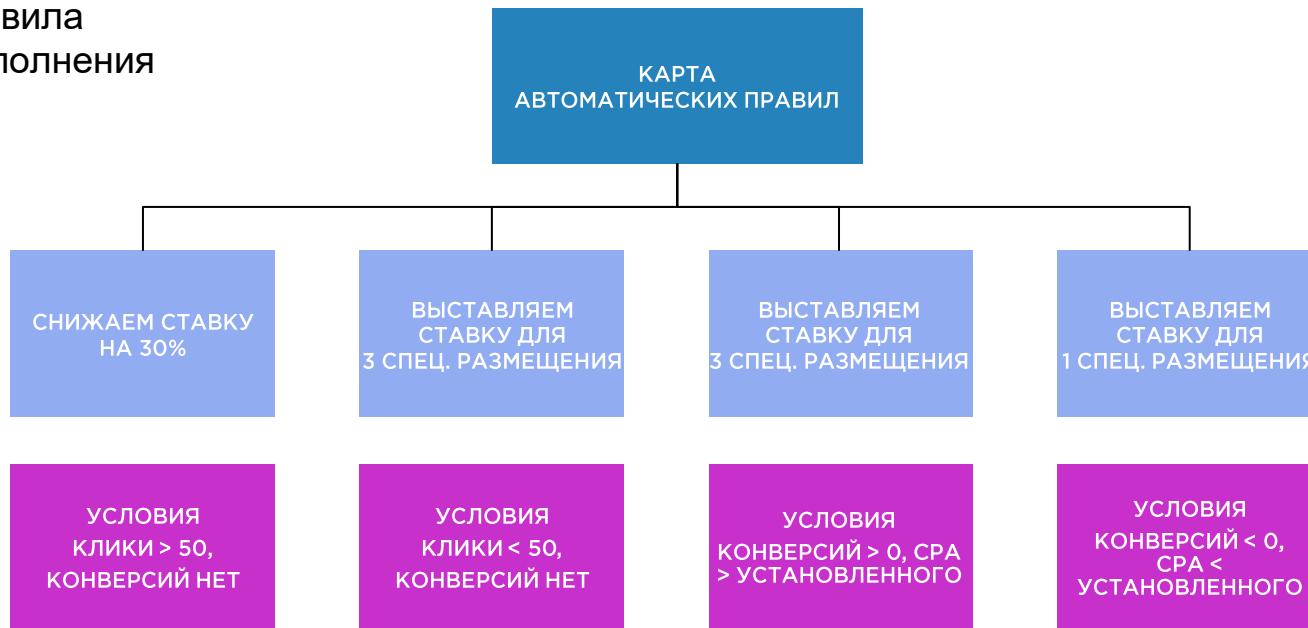
ПО ВОЗРАСТУ

Увеличили ставки на пользователей в возрасте 25-35



ЭТАПЫ НАСТРОЙКИ

- Настроили пользовательскую метрику – формулу, суммирующую разные типы конверсии
- Настроили автоправила
- Задали частоту выполнения



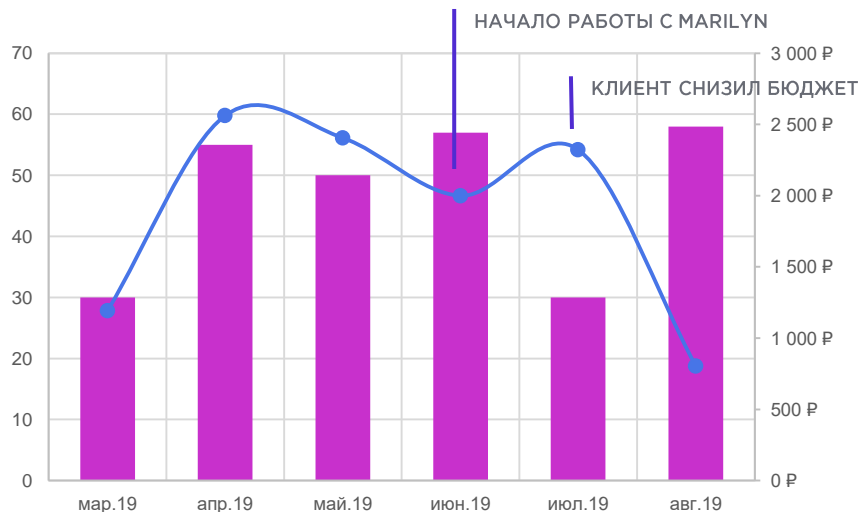
НЕЗАКРЕПЛЕННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА

на 7%

увеличили
число заявок

на 28%

снизили
стоимость лида



* клиент снизил бюджет из-за высокой заполняемости незакрепленных рабочих мест.

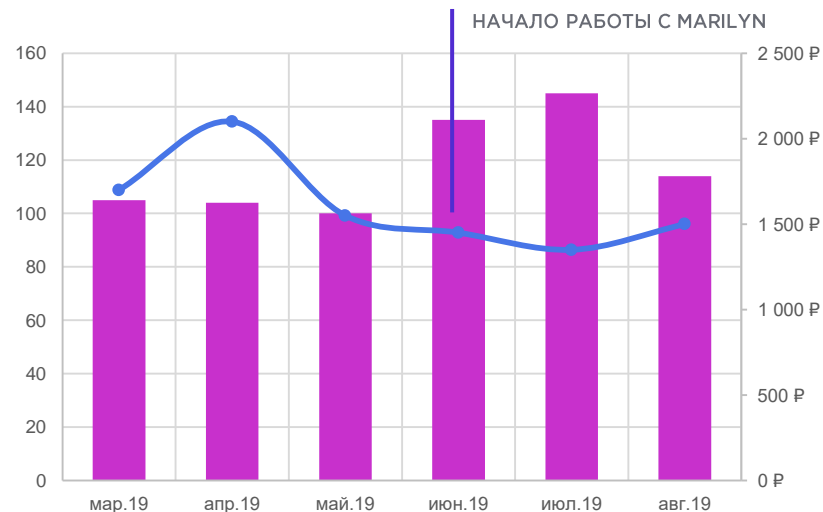
СМАРТ-ОФИСЫ

на 26%*

увеличили
число заявок

на 22%*

снизили
стоимость заявки



*сравнение данных с марта по май с данными с июня по август

Q2 2019 vs Q3 2019

РОСТ ЧИСЛА ЗАЯВОК

+ 5%

ПРИ СНИЖЕНИИ БЮДЖЕТА

- 19,5%

СНИЖЕНИЕ CPA

- 24%

