

КАК ВЫСТРОИТЬ СТРАТЕГИЮ ПРОДВИЖЕНИЯ КОСМЕТИЧЕСКОГО БРЕНДА

На маркетплейсе Ozon



Клиент

SESDERMA

Международный бренд косметики основанный в Испании, в 1989 году. Продукция Sesderma представлена в более чем 80 странах мира, и бренд продолжает расширять свое присутствие на новых рынках

КАНАЛЫ

Ozon

ОТРАСЛЬ

E-commerce

ИНСТРУМЕНТЫ

Perfomance и Brandformance форматы внутри рекламного кабинета, отзывы за баллы, бонусы продавца, участие в акциях

ПЕРИОД

2021 — настоящее время



В цифрах

ЧТО НА СТАРТЕ?

45

Среднее количество заказов в месяц

13

Общее количество ОТЗЫВОВ

ЗАДАЧИ

- Увеличить объем продаж в рамках ДРР 10%
- Отстроиться от конкурентов
- Поднять карточки в поисковой выдаче

В СРАВНЕНИИ

Конкуренты вышли на Ozon почти на 2 года раньше, имеют больше отзывов, ниже цену (на 10-15%) и выше показываются в поисковой выдаче маркетплейса и его категориях

e-promo | sesderma[®]
listening to your skin



-10%

2 727 ₺ ~~3 031 ₺~~

Sesderma Крем увлажняющий Hidraloe, 50 мл

Загрузка...

★★★★★ 6 ОТЗЫВОВ



-10%

4 276 ₺ ~~4 752 ₺~~

Sesderma Крем-гель омоложивающий C-Vit, 50 мл

Загрузка...

Подход

e-promo | sesderma[®]
listening to your skin

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ

ЗАДАЧА

Увеличение продаж



Отстройка от конкурентов



Поднятие товаров в поисковой выдаче



ПОДХОД

Рекламные инструменты

Уникальный контент

Рекламные и маркетинговые инструменты



ЗАДЕЙСТВОВАЛИ 100% ВОЗМОЖНОСТЕЙ РЕКЛАМНОГО КАБИНЕТА

№1


Использовали 2 типа кампаний:
товарная + медийная
в соотношении 80/20 от общего
бюджета на рекламу

№2

Сделали ABC-анализ,
в котором выделили товары
для продвижения. ABC-анализ стоит
обновлять 1 раз в 2-3 месяца

ДАННЫЕ ПО ФОРМАТУ «ПРОДВИЖЕНИЕ В ПОИСКЕ»

ПРОДВИЖЕНИЕ ТОВАРОВ / SESDERMA - КАТЕГОРИЯ А - ПРОДВИЖЕНИЕ В ПОИСКЕ

Sesderma - Категория А - Продвижение в поиске 

ID кампании
518065 


Статус
Активна

Товары со ставкой / Всего
55 / 55

Заказы, шт.
1062

Выручка

Расход

ДРР 
6,59%

ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛИЛИ КОНТЕНТУ

ЕЖЕМЕСЯЧНО

добавляем rich-контент в карточки товара

2/3

наших товаров имеют современную инфографику

В 30%

товаров добавлены видео-обложки

ПРИМЕР ИНФОГРАФИКИ



ПРИМЕР RICH-КОНТЕНТА



НОВОСТИ ОТ OZON

ТРАФАРЕТЫ: НОВАЯ ФОРМУЛА ОТОБРАЖЕНИЯ ПРОДВИГАЕМЫХ ТОВАРОВ

Теперь, чтобы оказаться на выделенных под трафареты позициях на первых страницах поисковой выдачи и каталога, необходимо не только установить ставку, но и прокачать карточку с точки зрения факторов, влияющих на ранжирование товара, – то есть позицию в поиске.

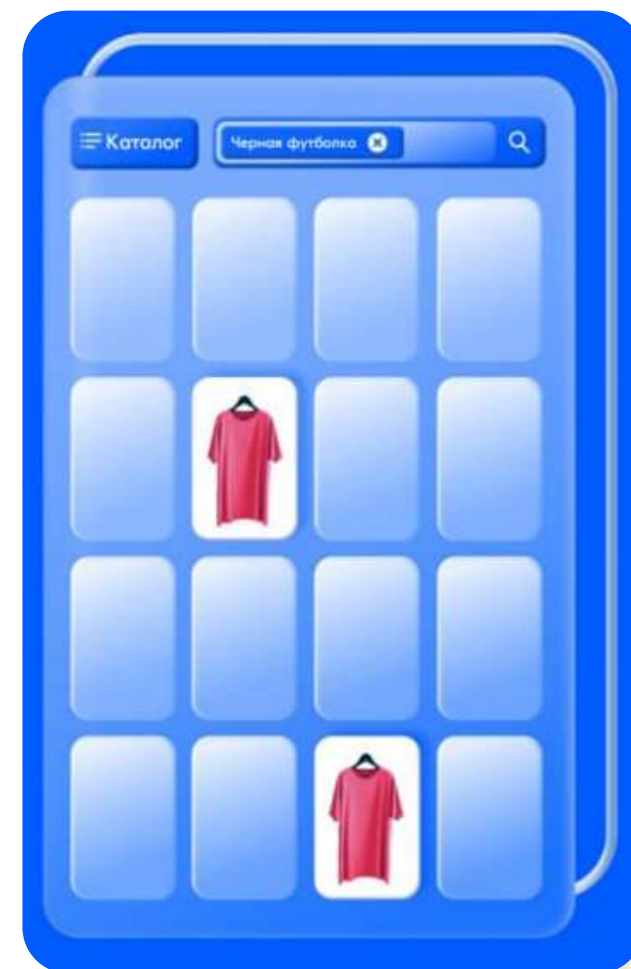
Вес ставки в равных долях учитывается с факторами ранжирования.

Это означает:

- чем лучше проработана карточка товара (контент, скорость доставки, популярность, рейтинг и пр.) – а тем ниже ставку можно установить, чтобы оказаться на самых высоких позициях
- так и наоборот: для новых и плохо проработанных карточек нужно поставить ставку выше, чтобы попасть на самые высокие позиции

ЭТО ОЗНАЧАЕТ

Чем лучше проработаны характеристики карточки товара - тем ниже ставку можно установить, чтобы оказаться на самых высоких позициях.



МАРКЕТИНГОВЫЕ АКТИВНОСТИ С ПОМОЩЬЮ КАБИНЕТА ПРОДАВЦА

- №1**

Участвуем во всех крупных акциях на Ozon
- №2**

Используем формат «Отзывы за баллы», «Бонусы продавца»
- №3**

Создали кабинет бренда, чтобы регулировать цены других продавцов и отвечать на отзывы покупателей из других магазинов

ОТВЕТЫ НА ОТЗЫВЫ ДРУГИХ ПРОДАВЦОВ

Товар	Бренд	Продавец	Оценки
Sesderma Крем-контур вокруг глаз C-VII, 15 мл 18032	Sesderma	Товары для здоровья и красоты.	★ ★ ★ ★ ★
Послеобеденный крем для снятия макияжа для кожи склонной к покраснениям S... 40001456	Sesderma	ООО "Сесдерма Рус" оф. представительство в России и СНГ	★ ★ ★ ★ ★
REPASKIN MENDER Сыворотка для лица липосомальная предотвраща... 40002888	Sesderma	ООО "Сесдерма Рус" оф. представительство в России и СНГ	★ ★ ★ ★ ★
Sesderma SENSYSES CLEANSER Lightening - очищающий лосьон для лица... 40001458	Sesderma	Испанская косметика	★ ★ ★ ★ ★
Sesderma HIDRADERM HYAL Eye contour cream - контур-крем для ... 40005307	Sesderma	Испанская косметика	★ ★ ★ ★ ★

ФОРМАТ «БОНУСЫ ПРОДАВЦА»

✕

Бонусы продавца

747

начислим

Продавец

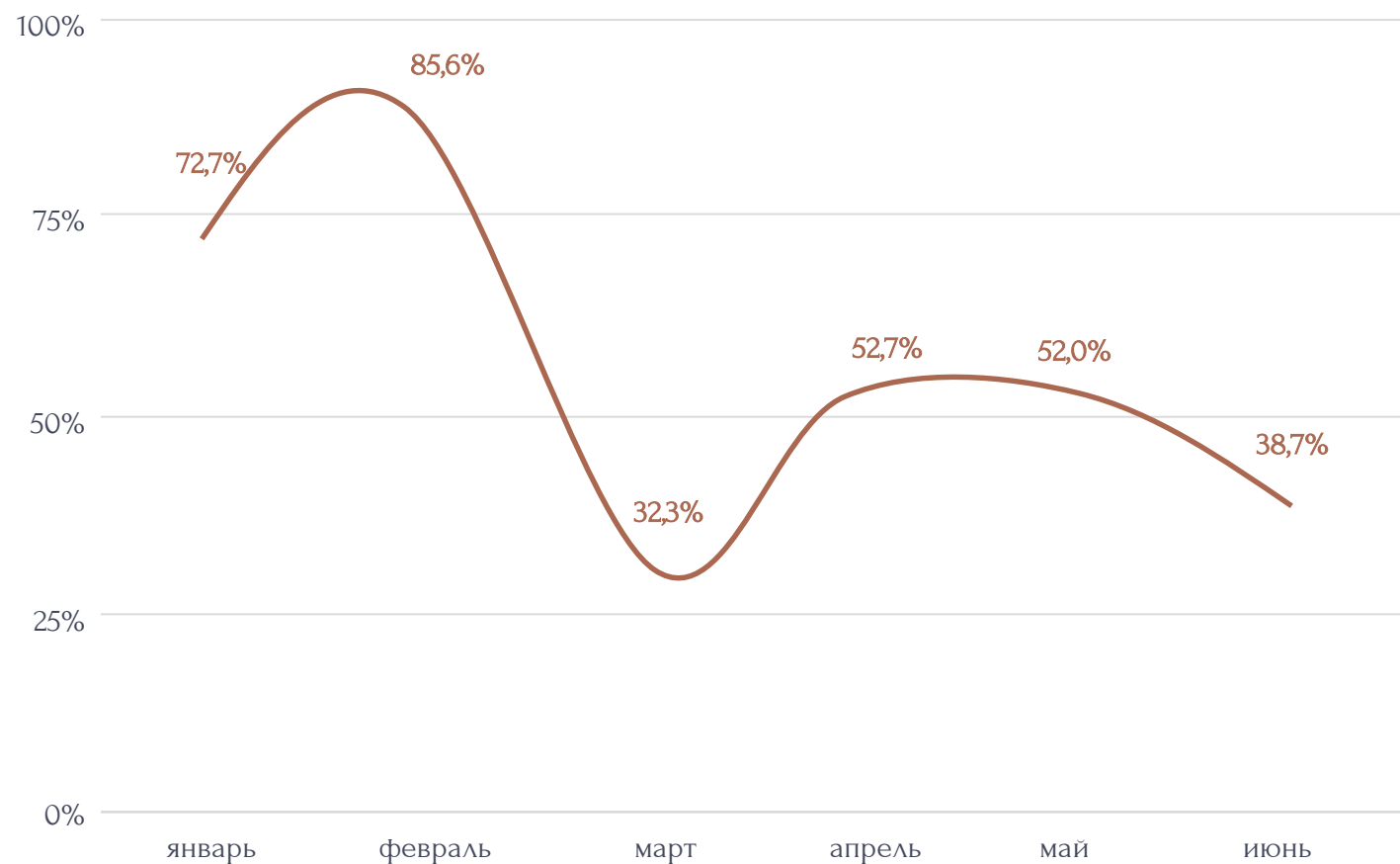
ООО "Сесдерма Рус" оф...

Бонусы продавца начисляются за покупки. Вы можете потратить накопленные бонусы только у этого продавца. Бонусами можно оплатить до 25% стоимости товара по курсу 1 бонус = 1 рубль.

[Мои баллы и бонусы](#)

Период: 2023 год

РЕЗУЛЬТАТЫ В ЗАКАЗАХ, ШТ

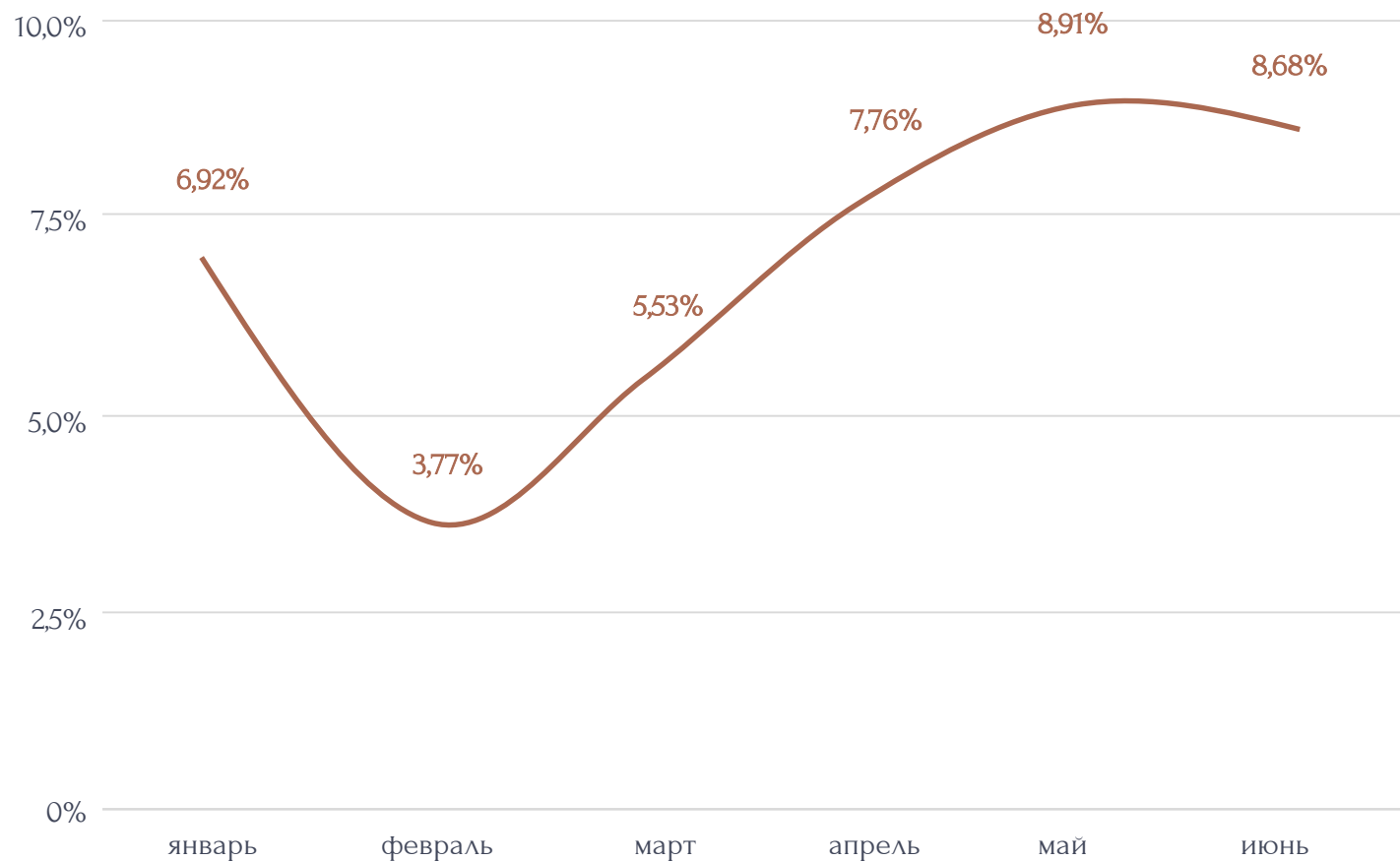


КОММЕНТИРИЙ

Средний прирост по заказам (шт.),
относительно аналогичного периода
прошлого года – 58%

Период: 2023 год

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ДРР



КОММЕНТИРИЙ

ДРР удерживаем в рамках 10%

Средний ДРР с января по июнь - 6,4%

Для категории косметики - основные месяцы для увеличения бюджета февраль, март (первая половина), ноябрь, декабрь

Период: 2022-2023 год

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КАРТОЧКАМ ТОВАРОВ

КОММЕНТИРИЙ

Более 4 тысяч отзывов в нашем магазине

Более 13,5 тысяч отзывов на товары всех продавцов бренда

Средняя оценка товаров – 4,8 из 5

Цена что надо

C-VIT

ЛИПОСОМАЛЬНАЯ СЫВОРОТКА ДЛЯ ЛИЦА С ВИТАМИНОМ С

- Разглаживает морщинки
- Насыщает кожу витаминами
- Омолаживает
- Создает эффект сияния кожи

Ежедневный уход

Для всех типов кожи

Испания

-47%

3825 P ~~7280 P~~

Осталось мало

Осветляющая сыворотка для лица липосомальная с витамином С...

★ 4.8 🗨 108

C-VIT

КОРРЕКЦИЯ МОРЩИН УСТРАНЕНИЕ ОТЕКОВ И ТЕМНЫХ КРУГОВ

Испания

-28%

2126 P 2960 P

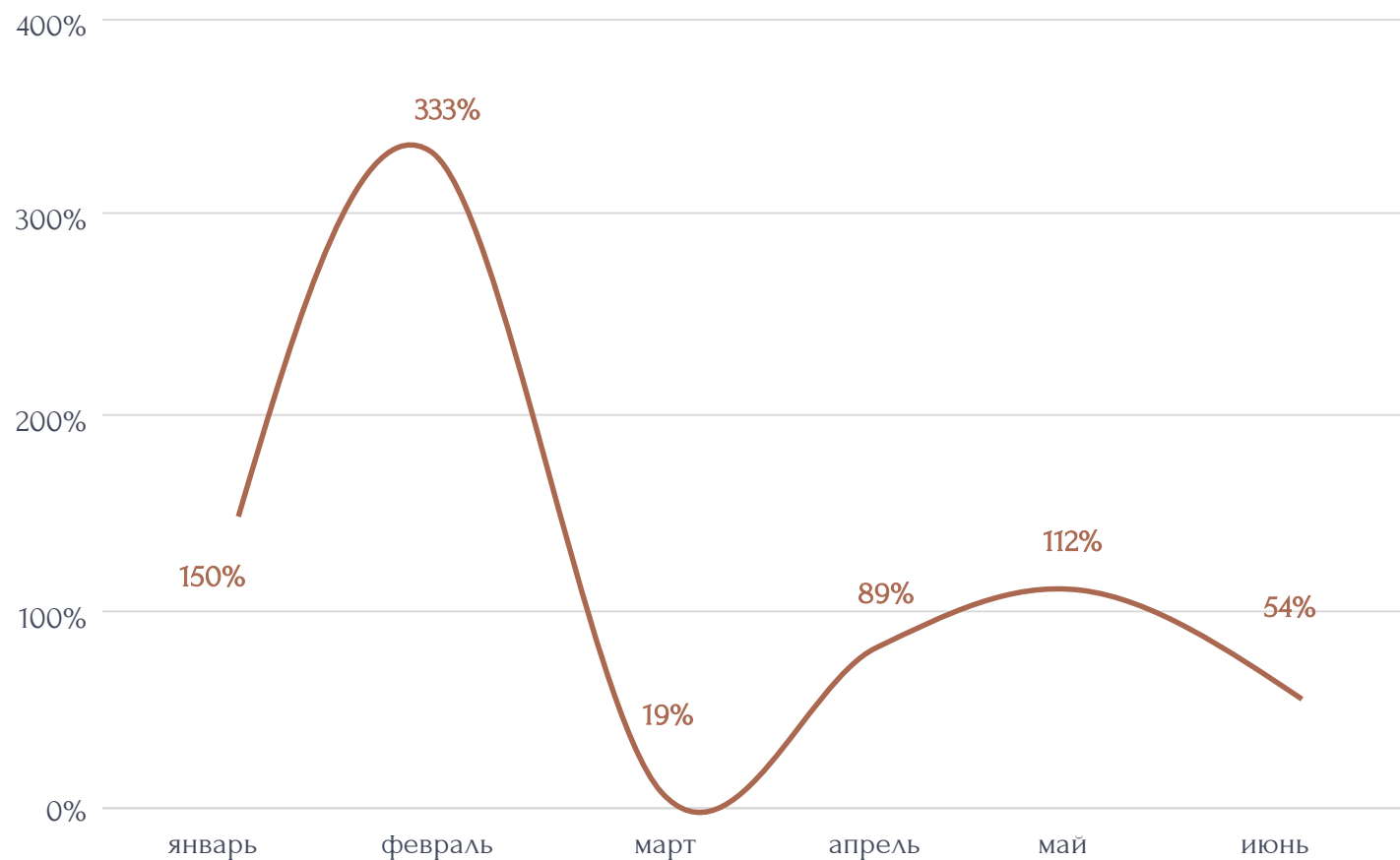
🎁 296 бонусов

Крем-контур для глаз и век от морщин и темных кругов vitamin ...

★ 4.9 🗨 219

Период: 2023 год

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО СРЕДНЕЙ ПОЗИЦИИ ТОВАРОВ



КОММЕНТИРИЙ

Позиция выросла в среднем в **2 раза** относительно аналогичного периода 2022 года. Теперь мы показываемся на **более высоких местах** в товарной выдаче

Входим в **1%** лучших продавцов категории «Косметика для ухода»