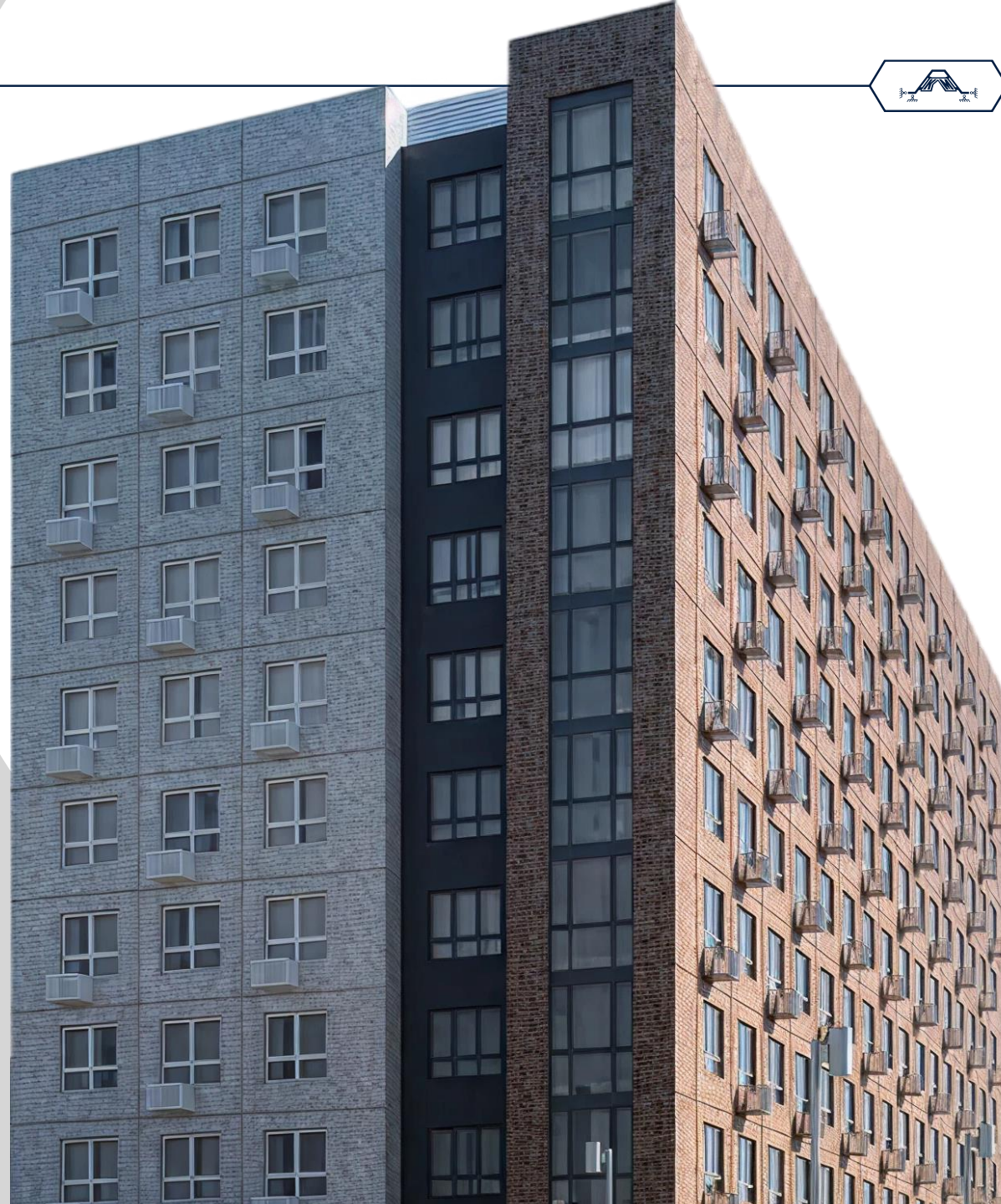




ПРОДВИЖЕНИЕ НОВОСТРОЕК С ПОМОЩЬЮ ЧАТ-ЛЕНДИНГОВ:

как увеличить количество целевых
лидов в 1,5 раза и снизить
их стоимость на 14%



E-PROMO МЕЖДУНАРОДНОЕ DIGITAL-АГЕНТСТВО С DATA-DRIVEN ПОДХОДОМ К МАРКЕТИНГУ

2008

год
основания

400+

специалистов
в штате

3 место

в рейтинге
крупнейших агентств
РФ DMC Russia*

18 млрд руб

рекламный бюджет
под управлением
в 2024 г.

4 рынка присутствия

РФ, ЕС, СНГ, MENA

5 место

в рейтинге крупнейших
групп по объему
медиазакупок Sostav**

* Согласно интегральному рейтингу по выручке и численности штата на основе открытых данных ФНС в 2024 году, DMC Russia

** В составе альянса дружественных рекламных групп, согласно рейтингу Sostav по итогам 2024 года



ГК «КАРКАС МОНОЛИТ» – **ТОП-2** ЗАСТРОЙЩИК НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЪЁМУ СТРОИТЕЛЬСТВА



ЖК комфорт-класса КМ Анкудиновский Парк

Район спроектирован с полной инфраструктурой и почти достроен. Объект находится в Кстовском округе Нижегородской области.



ЖК комфорт-класса КМ Тимирязевский

Особенность комплекса: квартиры с террасами на 19 этаже и возможность покупки квартиры без отделки под свой дизайн. Объект находится в центре Нижнего Новгорода.



ВЫЗОВЫ

№1

Большой объём информации повышает лояльность клиентов, но утяжеляет сайт и снижает конверсию. Сложная структура мешает корректно отслеживать аналитику

№2

При высокой ключевой ставке и снижении покупательской активности растёт доля холодных лидов — конверсия в целевые обращения падает, так как аудитория откладывает покупку и ищет выгодные условия

№3

Растущее количество фрода: масштабирование и активное размещение в сетях приводит к увеличению доли спама и фродовых обращений

РЕШЕНИЯ

№1

Создание облегченного лендинга с минимальным временем загрузки, адаптацией под любые устройства с удобными формами обратной связи, а также персональным предложением от консультанта

№2

Гибкая настройка наполнения лендинга — возможность создать эксклюзивный лендинг под заинтересовавшее клиента УТП из ключевого запроса, что позволяет точнее работать с интересами аудитории и повышать конверсию

№3

Контроль и ограничение спама и фрода, отклонение заявок от ботов, проверка повторных номеров на уровне настроек посадочной страницы с помощью встроенной функции защиты от фрода



ТЕНДЕНЦИИ И ДИНАМИКА РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ В НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ

Экспозиция по классам

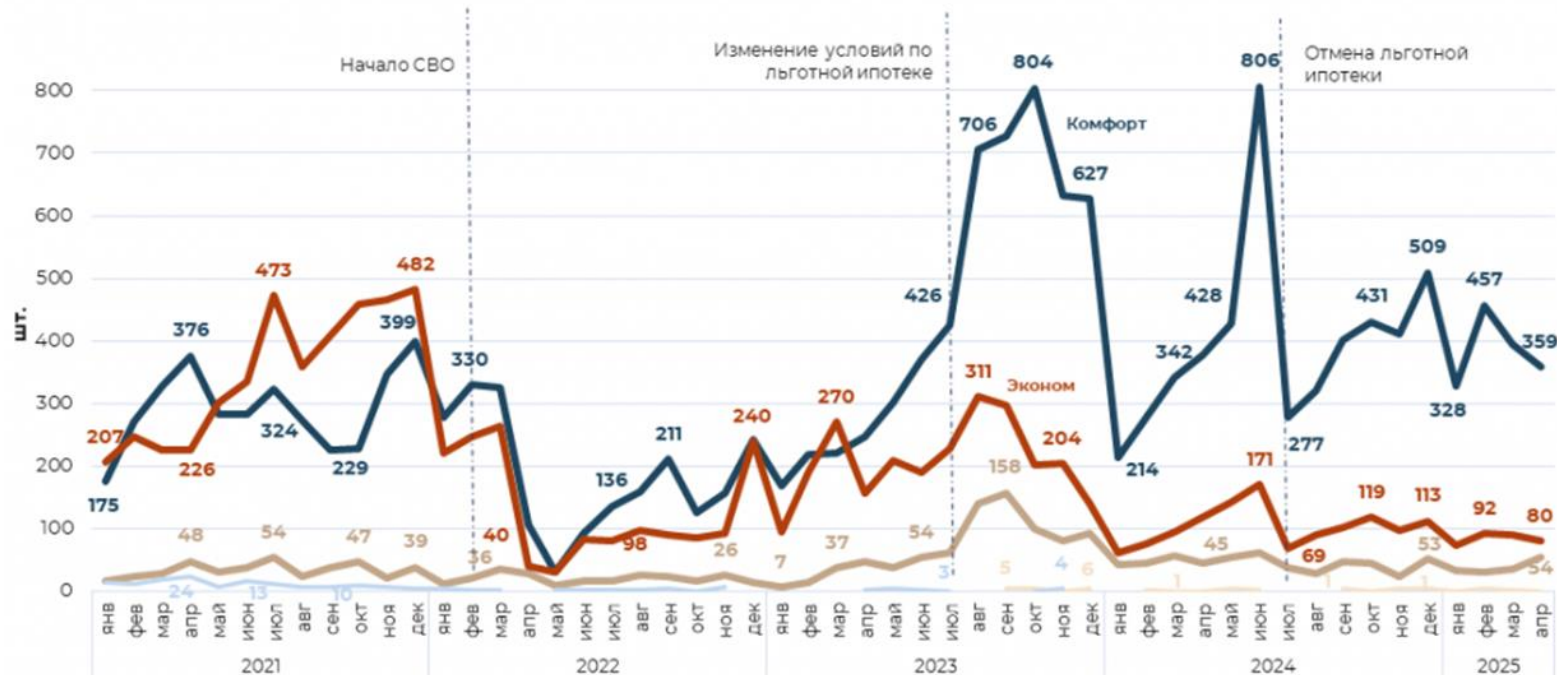
В структуре предложения и объеме сделок преобладает комфорт-класс



* IDEM research, 2025

Динамика спроса

В 2024 году ключевым драйвером спроса была льготная ипотека с господдержкой, однако после ее приостановки в июле 2024 цены на жилье комфорт-класса продолжили расти примерно на 10% в год



ДРАЙВЕРЫ

Надежный застройщик

ГК «Каркас Монолит» — крупный нижегородский застройщик с многолетней историей и отсутствием незавершенных проектов. Сдано 9 ЖК (35 домов), 4 ЖК строятся (11 домов). Топ-2 по объему строительства в НО

Преимущества самих ЖК

Объекты выгодно выделяются на рынке: КМ Тимирязевский – своим местоположением, находясь практически в центре Нижнего Новгорода, рядом с главными прогулочными зонами, достопримечательностями. КМ Анкудиновский Парк – конкурентоспособными ценами на квартиры от 4,6 млн

Доступные финансовые инструменты для покупки

Беспроцентная рассрочка, выгоды многодетным семьям, участникам СВО, жителям области, субсидированные ипотеки (Семейная и IT) и др.

БАРЬЕРЫ

Рост ключевой ставки

В условиях роста ключевой ставки спрос на покупку недвижимости, в особенности новостроек, сильно снижается

Отмена льготных ипотек

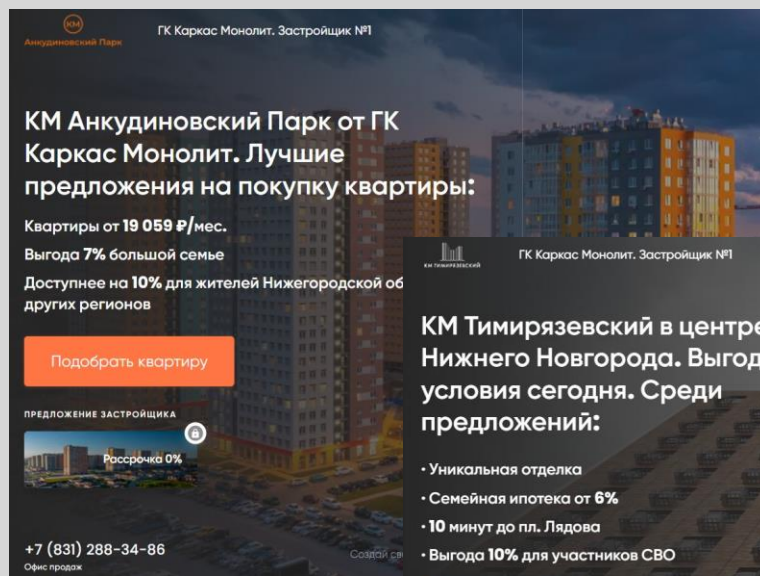
Отмена льготной ипотечной программы на покупку квартиры в новостройках также повлияла на снижение спроса на недвижимость

Высокая конкуренция

- У каждого объекта более 7 конкурентов, которые предлагают более выгодные условия покупки, например, больший процент по скидке
- В непосредственной близости с КМ Анкудиновский Парк реализуются схожие по концепции проекты от других застройщиков
- У большинства конкурентов объекта КМ Тимирязевский стоимость квадратного метра ниже

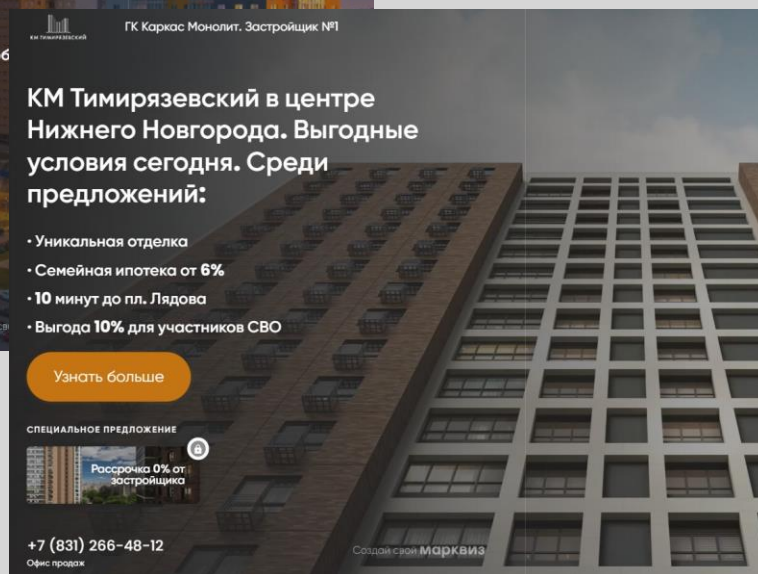
ПОДБОР ИНСТРУМЕНТОВ

Ранее в продвижении использовались квизы и официальные сайты в качестве посадочной страницы для данных проектов



Посадочная страница Marquiz для КМ Анкудиновский Парк

Посадочная страница Marquiz для КМ Тимирязевский



В определенный момент показатели стали нестабильными, количество целевых лидов снижалось, а их стоимость увеличивалась

Тогда мы решили протестировать чат-лендинги в качестве посадочных страниц наших рекламных кампаний



ЧТО ТАКОЕ ЧАТ-ЛЕНДИНГИ

Чат-лендинги – это интерактивный инструмент, выполненный в виде всем привычного чата, где посетитель «общается» с консультантом по заранее определённым сценарию, ведущему к целевому действию

КМ ТИМИРЯЗЕВСКИЙ
10% выгода на все квартиры
+7(831)266-24-41

10:18:08
Добрый день! Меня зовут Анна.
Ответьте на несколько вопросов, и мы подберем квартиру, подходящую под ваш запрос.

10:18:10
Богатая квартирография позволит подобрать идеальную планировку для жизни. В КМ Тимирязевский представлено множество удобных вариантов планировки квартир.
Какой тип квартиры вас интересует?

Студия Однокомнатная

Пример мобильной версии чат-лендинга

Покупка квартиры становится реальностью с комфортным платежом
Квартиры от 19 841 руб./мес

11:16:32
Добрый день! Меня зовут Анна.
Ответьте на несколько вопросов, и мы подберем квартиру, подходящую под ваш запрос.

11:16:34
В КМ Анкудиновский Парк представлены квартиры разных планировок: от уютных студий до просторных 4-х комнатных квартир.
Какой тип квартиры вас интересует?

Студия Однокомнатная

Студия: 6.9, 4.0, 6.5, 6.9, 3.4, 6.9, 24.3, 26.0

Однокомнатная: 11.1, 1K 33.0, 34.2, 13.3, 2.4, 4.3, 4.3, 11.1

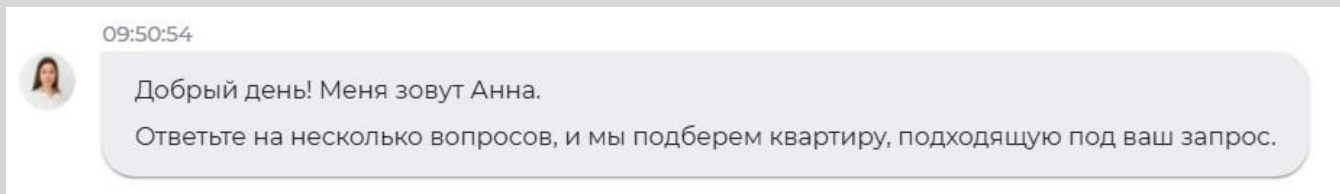
Пример десктопной версии чат-лендинга



1

Добавление консультанта (чат-бота)

Разработка чат-бота с простыми и живыми формулировками, в сценарий заложены ключевые УТП для вовлечения и удержания внимания



Пример приветствия чат-бота в начале диалога

2

Указание УТП клиента в соответствующих блоках

Поля с акциями и УТП выделили преимущества, усилив доверие и восприятие ценности

КМ Тимирязевский – архитектурная доминанта района

- Современная инфраструктура
- 10 мин. до площади Лядова
- Панорамные окна и остекление
- Идеальный двор, залитый светом
- Игровые и спортивные зоны для взрослых и детей
- Подземный паркинг



Пример заполнения поля «Промо-блок»

Настройка динамических переменных

Персонализация информации в промо-блоках под ключевой запрос пользователя с помощью динамического параметра заметно повысила вовлеченность и точность попадания в интерес, замотивировала пользователей на совершение целевого действия

Специальное предложение в рамках поддержки защитников нашей родины

Выгода до 1,4 млн Р для участников СВО

Страница лендинга с динамическим параметром «Акция в заголовке чата», если пользователь перешел по офферу «Выгода для участников СВО»

Покупка квартиры становится реальностью с комфортным платежом

Квартиры от 19 841 руб./мес

Страница лендинга с динамическим параметром «Акция в заголовке чата», если пользователь перешел по офферу «Ежемесячный платеж»



Доступный ежемесячный платеж

Покупка квартиры становится реальностью благодаря выгодным условиям и комфортным платежам. Приобретайте квартиру в КМ Анкудиновский Парк с ежемесячным платежом от 19 841 рублей в месяц.

Современная отделка и техника

Квартиры в КМ Анкудиновский Парк отражают желанную для многих идею: «зезжайте — и живите».

В большинстве квартир уже сделан ремонт. Все готово для вашего переезда: выполнена отделка в светлых тонах, уложен качественный по структуре ламинат, на потолке идеально натянута натяжная потолок, поклеены обои, которые при желании можно покрасить в выбранный цвет.

На кухне установлен кухонный гарнитур с керамической варочной панелью и встроенным духовым шкафом, а в ванной есть все необходимая сантехника.



Сезон золотых возможностей в КМ Анкудиновский Парк

Сезон золотых возможностей в КМ Анкудиновский Парк — это возможность купить квартиру с минимальным ПВ от 828 360 Р. Успейте оставить заявку до конца октября.

Современная отделка и техника

Квартиры в КМ Анкудиновский Парк отражают желанную для многих идею: «зезжайте — и живите».

В большинстве квартир уже сделан ремонт. Все готово для вашего переезда: выполнена отделка в светлых тонах, уложен качественный по структуре ламинат, на потолке идеально натянута натяжная потолок, поклеены обои, которые при желании можно покрасить в выбранный цвет.

На кухне установлен кухонный гарнитур с керамической варочной панелью и встроенным духовым шкафом, а в ванной есть все необходимая сантехника.



Страница лендинга с динамическим параметром полей «Промо-блок», если пользователь перешел по офферу «Ежемесячный платеж»

Страница лендинга с динамическим параметром полей «Промо-блок», если пользователь перешел по офферу «Сезон золотых возможностей»

Внедрение формы обратной связи

Контакты добавлены в шапку формы обратной связи — в чат и в конец страницы. Это снизило барьер к первому обращению и упростило путь пользователя к совершению целевого действия

Затрудняетесь с выбором? ✕

Оставьте свои контакты, мы вам поможем.

Как к Вам обращаться?

Телефон

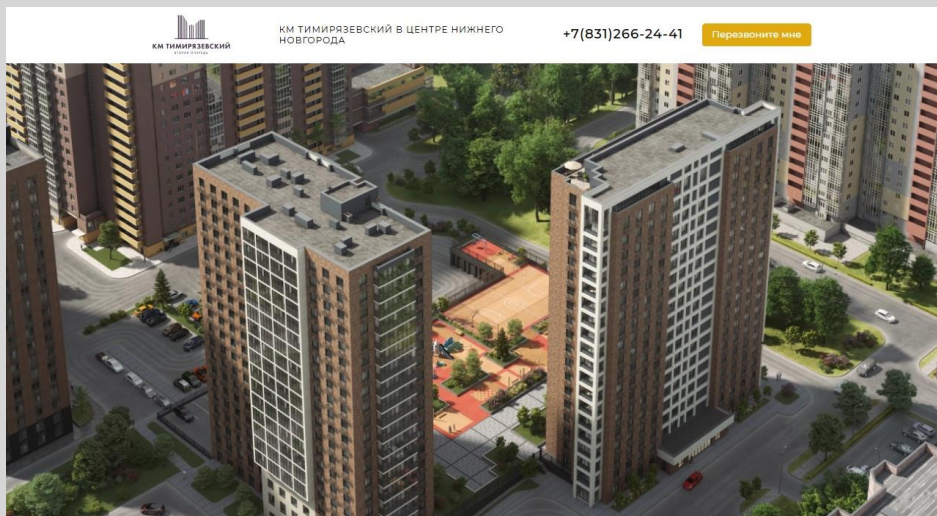
Я соглашаюсь на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных

Отправить

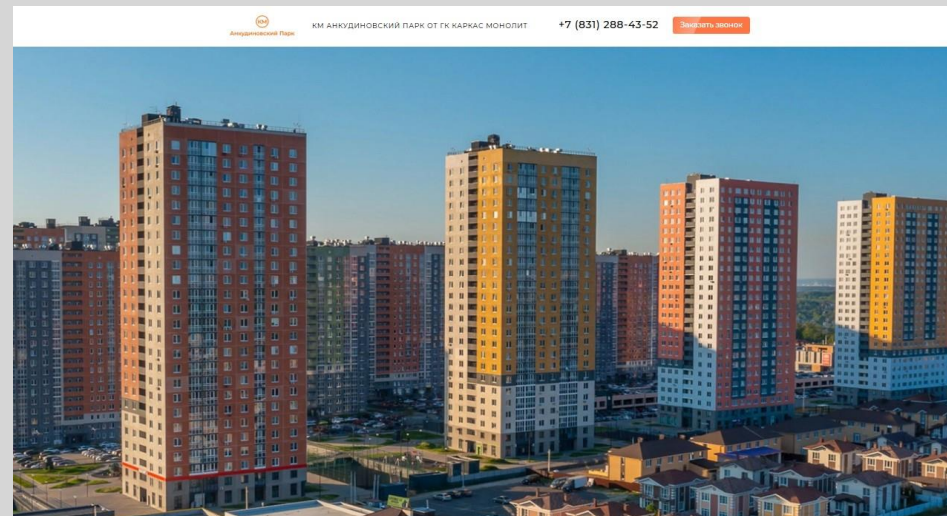
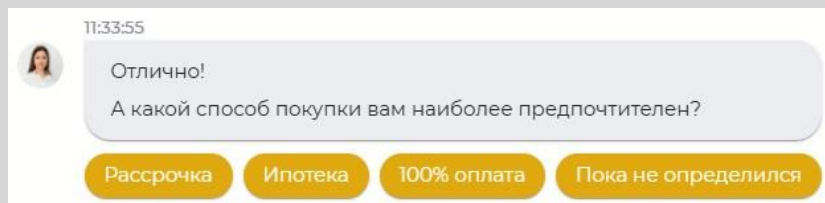
Всплывающая форма обратной связи и форма обратной связи в конце диалога с чат-ботом

Оформление чат-лендинга

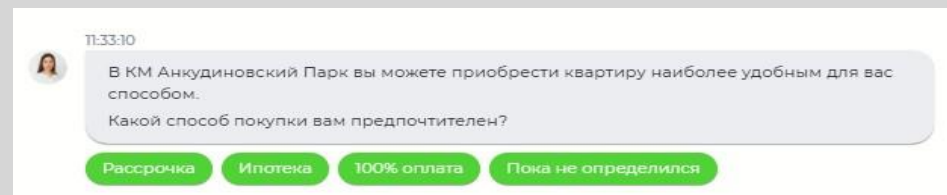
Создание лендингов в фирменном стиле рекламируемых объектов, чтобы создать у пользователей прочную ассоциацию с брендом



Пример оформления лендинга для КМ Тимирязевский с использованием фирменного стиля объекта



Пример оформления лендинга для КМ Анкудиновский Парк с использованием фирменного стиля объекта



6



Интеграция

Сервис дает широкую возможность интеграции с аналитическими системами: Яндекс Метрикой, Calltouch и amoCRM для анализа данных. Также есть возможность переводить клиентов в WhatsApp и Telegram

7

Защита от фрода

Применяется комплекс мер для блокировки ботов и спама: от ограничения повторных заявок до проверки посетителей по бот-базам. Это позволяет сохранять чистоту данных и качество лидов с первых дней работы лендинга

+	КМ Анкудиновский Парк	Динар		28.02.2025 21:14	СТА чата	145.255.1143	Заявка отклонена. Телефон не существует
+	КМ Анкудиновский Парк	Сергей		28.02.2025 23:21	Чат	95.79.14.23	Заявка отклонена. Отпечаток устройства в чёрном списке

Тегирование спама в журнале звонков и заявок

РЕЗУЛЬТАТЫ

На графике отражена динамика за 6 месяцев до и после перевода рекламных кампаний на чат-лендинг

x1,5 раза

рост целевых обращений

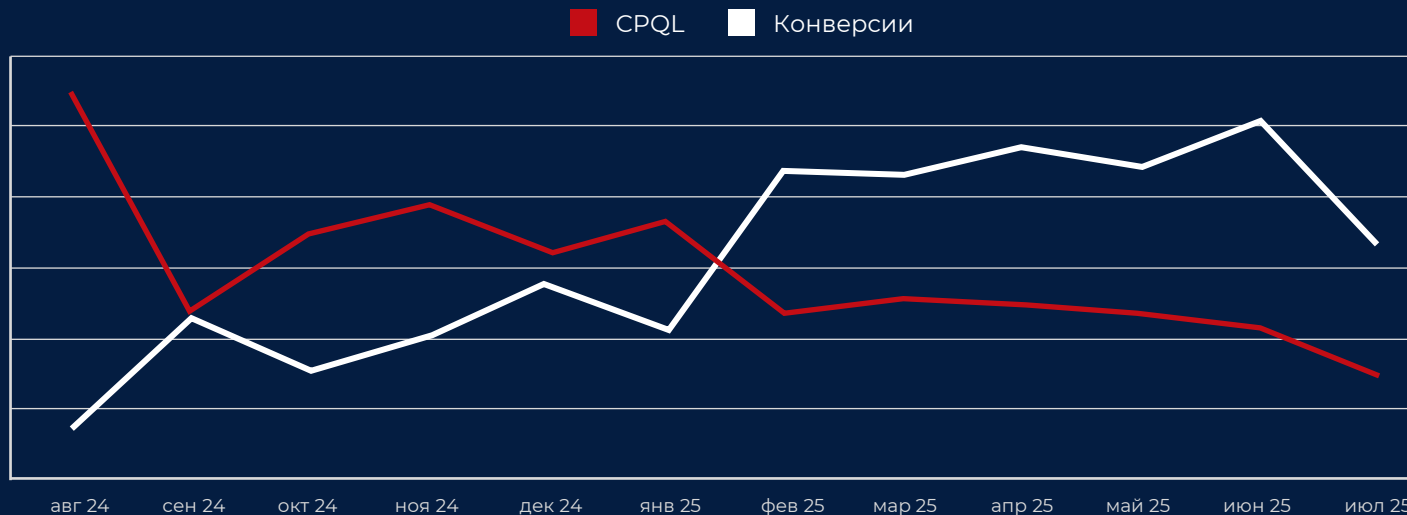
x2 раза

рост CR в целевое обращение

-14%

Снижение CPQL

КМ Тимирязевский



КМ Анкудиновский Парк

